

ORIENTACIÓN

La innovación tecnológica ha sido uno de los objetivos más importantes de la dirección, por lo que se han desarrollado nuevos sistemas de aprovechamiento energético aplicado a las instalaciones.

La trayectoria de la empresa, unida a la Domótica, permiten integrar novedosos sistemas de aprovechamiento de energías renovables y recursos naturales: energía solar fotovoltaica, campos eólicos, colectores solares, energía geotérmica (aprovechamiento de la energía del subsuelo), mini hidráulicas, sistemas de cogeneración y tri-generación.

Se diseñan y realizan instalaciones comprometidas con el medio ambiente donde el ahorro energético y la sostenibilidad presentan un perfecto equilibrio en su diseño.

DESARROLLO

SISDOM S.I. se halla en posesión del **Documento de Calificación Empresarial para la ejecución de Instalaciones Eléctricas en Baja Tensión, Telecomunicaciones, Instalaciones de Gas, Productos Petrolíferos, Climatización, Calefacción y Agua Caliente Sanitaria e Instalaciones Contra Incendios** concedido por el GOVERN BALEAR en la COMUNIDAD AUTONOMA DE LAS ISLAS BALEARES, Consellería de Comercio e Industria (Dirección General de Industria).

COMPROMISOS

SISDOM S.I. busca su permanencia en el mercado a largo plazo, por ello presta especial atención en detectar las necesidades de sus grupos de interés y en el seguimiento de la evolución del mercado de las instalaciones. Para ello se compromete a:

- La política de la calidad es ir mejorando día a día su proceso productivo y comercial. En consonancia con todo ello ha asumido el compromiso de implantar un sistema para asegurar la calidad de las instalaciones que ejecuta y de los servicios de mantenimiento que ofrece a sus clientes así como cumplir con toda la legislación vigente aplicable y otros requisitos que la organización suscriba.
- **CLIENTES:** La satisfacción del cliente está entre los primeros puntos en la política de nuestra empresa, para éste fin dedicamos gran parte de nuestro esfuerzo y dedicación, el objetivo es mejorar continuamente el Sistema de Gestión de calidad de los servicios prestados.
- **PERSONAL:** Dedicada al sector servicios, un equipo técnico y humano, compuesto por ingenieros y personal especializado sitúa a la compañía como un referente en el diseño y ejecución de instalaciones sostenibles de alto nivel, desarrollando sus competencias de manera eficaz y continuada.
- **PROVEEDORES:** El compromiso de la empresa implica que sus proveedores tengan un nivel de calidad acorde a la ofrecida a nuestros clientes.
- Nos comprometemos a detectar los riesgos y las oportunidades necesarias con el fin de; asegurarnos que el sistema de gestión de calidad pueda alcanzar sus resultados previstos, aumentar los efectos deseables, prevenir o reducir efectos no deseados y lograr la mejora.

Realizada y aprobada por: Maria Isabel Moraga Alcaraz.

Administrador.

Palma de Mallorca, 10 Julio del 2018.